Termini e condizioni per la vendita dei servizi offerti da Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.

§ 1
Oggetto dei Termini e condizioni

1. Le disposizioni dei presenti Termini e condizioni si applicano alla vendita di biglietti per la visita al Percorso Turistico e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka, al Percorso Minerario e alla Torre di Gradazione, nonché ai servizi correlati a quanto sopra, effettuati:
   a) online, sul sito bilety.kopalnia.pl,
   b) nelle Biglietterie automatiche, situate presso la Miniera di Sale "Wieliczka",
   c) presso le Biglietterie situate nell'area della Miniera di Sale "Wieliczka".
2. Il venditore dei Biglietti è Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A. [Miniera di Sale "Wieliczka"] con sede a Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka, iscritta nel registro delle imprese del Registro Giudiziario Nazionale [KRS] tenuto dal tribunale distrettuale di Cracovia - Śródmieście a Cracovia, XII Sezione Commerciale del Registro Giudiziario Nazionale con il numero KRS 0000278401, NIP [N. di identificazione fiscale]: 6830003427, capitale sociale: PLN 21.000.000 - capitale sociale interamente versato, REGON [N. di identificazione statistica]: 000041683, e-mail: sekretariat.sa@kopalnia.pl, tel. +48 12 2787111, di seguito denominata "KSW S.A."

§ 2
Definizioni

1) **Biglietteria automatica** - dispositivo automatico (distributore automatico) per la vendita dei Biglietti per la visita nel giorno corrente, situata nell'area della Miniera di Sale "Wieliczka".
2) **Biglietto** - documento di registrazione dei visitatori costituente la conferma della stipula del Contratto di Vendita, che dà diritto a iniziare la visita o a usufruire di un servizio specifico.
3) **Biglietto per la visita** - Biglietto che dà diritto a iniziare la visita al Percorso Turistico, al Percorso Minerario o alla Torre di Gradazione.
4) **Biglietto per la visita online** – Biglietto per la visita o Biglietto per il parcheggio acquistato tramite il Sito web.

4a) **Biglietto per il parcheggio –** Biglietto che dà diritto a usufruire di un posto auto nel parcheggio di proprietà di KSW S.A. in ul. Dembowskiego 22 a Wieliczka.

5) **Biglietteria** – punto fisico di servizio in cui l'Acquirente ha la possibilità di acquistare un Biglietto, esclusi i Biglietti per il parcheggio.
6) **Consumatore** - Acquirente (persona fisica) che stipula un Contratto di Vendita non direttamente connesso alla propria attività economica o professionale.
7) **Acquirente** - persona fisica, persona giuridica o soggetto senza personalità giuridica a cui la legge conferisce capacità giuridica, la quale stipula un contratto di vendita.
8) **Numero dell'ordine** - codice univoco contenente informazioni sul numero di sistema della transazione, la data e l'ora della visita, emesso dal Sito internet. La generazione del Numero dell'ordine e l'esecuzione del pagamento per la transazione coincide con l'acquisto di un Biglietto.

9) **Operatore** - Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o. con sede a Wieliczka, ul. Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, iscritta nel Registro Giudiziario Nazionale tenuto dal Tribunale Distrettuale di Cracovia - Śródmieście, XII Sezione Commerciale con il numero KRS 0000095741, capitale sociale: PLN 470.000, NIP: 6831705025, REGON: 351428631, che si occupa dell'organizzazione del traffico turistico nella Miniera di Sale "Wieliczka" su incarico di KSW SA.
10) **Sito internet**- programma per computer che consente la stipula di Contratti di Vendita online, disponibile alla pagina web: bilety.kopalnia.pl.
11) **Contratto di Vendita** - contratto di vendita ai sensi dell'art. 535 § 1 della Legge del 23 aprile 1964 del Codice civile polacco, concluso tra KSW S.A. e l'Acquirente, sulla vendita di Biglietti o Voucher.
12) **Contratto di vendita online** - Contratto di Vendita stipulato in tempo reale tramite il Sito internet (via Internet), senza la contemporanea presenza fisica delle parti.
13) **Voucher** - documento di conferma del pagamento che entro un determinato periodo deve essere convertito in un corrispondente Biglietto per la visita.

§ 3
Regole generali per la vendita dei Biglietti per la visita e dei Biglietti per il parcheggio

1. I Biglietti per la visita possono essere acquistati online, sul sito bilety.kopalnia.pl, nel caso di Biglietti per turisti individuali, fatte salve le disposizioni dei paragrafi 10 – 12, anche:
   1) per il Percorso Turistico - presso le Biglietterie situate in ul. Daniłowicza 10 o nelle Biglietterie automatiche situate presso la Miniera di Sale "Wieliczka", nell'area del pozzo Daniłowicz,
   2) per il Percorso Minerario - presso le Biglietterie automatiche situate nell'area del pozzo Regis in Plac Kościuszki 9,
   3) per la Torre di Gradazione - presso le Biglietterie indicate ai punti 1 e 2 e le Biglietterie automatiche situate all'ingresso della Torre di Gradazione e all'ingresso della Miniera di Sale "Wieliczka", nell'area del pozzo Daniłowicz.

1a. I biglietti per il parcheggio possono essere acquistati:
   1) all'ingresso del parcheggio in questione davanti alla sbarra, ritirando il biglietto e effettuando poi il pagamento presso la cassa automatica del parcheggio, secondo le modalità riportate nell'allegato 3 al presente Regolamento;
   2) online, sul sito bilety.kopalnia.pl, nella sezione "Biglietti individuali" (riguarda i biglietti per il parcheggio per i possessori di autovetture o motocicli).

2. Le tipologie di Biglietti per la visita disponibili, unitamente all'indicazione delle persone che hanno diritto all'acquisto di un Biglietto per la visita diverso dal Biglietto intero e ai prezzi dei Biglietti, sono specificati nell'allegato 1 ai presenti Termini e condizioni.
3. L'acquisto di un Biglietto per la visita equivale all'accettazione da parte dell'Acquirente del "Regolamento per la visita alla Miniera di Sale "Wieliczka" e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka e alla Torre di Gradazione", disponibile presso le Biglietterie e sul sito web www.kopalnia.pl, nonché all'obbligo dell'Acquirente di informare delle relative disposizioni tutti i visitatori per i quali siano stati acquistati i Biglietti per la visita.

3a. Acquistare un Biglietto per il parcheggio equivale ad accettare il Regolamento di accesso e sosta, che costituisce l'allegato 3 al presente Regolamento ed è affisso sul tabellone informativo posto all'ingresso del parcheggio.

4. Al momento dell'acquisto di un Biglietto per la visita, l'Acquirente seleziona un giorno e un'ora specifici della visita (nel caso della Torre di Gradazione solo il giorno) e la lingua della visita (nel caso della visita al Percorso Turistico o al Percorso Minerario). I gruppi organizzati che parlano una lingua diversa dal polacco sono tenuti ad acquistare i Biglietti per la visita in una lingua straniera.
5. L'acquisto di un Biglietto per la visita al Percorso Turistico è possibile solo per la visita nelle seguenti lingue: italiano, polacco, inglese, francese, spagnolo, tedesco, ucraino e russo, fatte salve le disposizioni dei par. 7 e 7a.
6. L'acquisto di un Biglietto per la visita al Percorso Minerario è possibile solo per la visita nelle seguenti lingue: polacco o inglese, fatte salve le disposizioni dei par. 7 e 7a.
7. Nel caso dei gruppi organizzati che hanno acquistato i Biglietti per la visita in una lingua indicata al par. 5 o al par. 6 diversa dal polacco, è possibile richiedere la visita in un'altra lingua. A tal fine, il rappresentante del gruppo dovrà utilizzare il modulo di prenotazione disponibile sul Sito internet per gli utenti registrati. La visita nella lingua selezionata sarà possibile solo qualora sussistano le opportune possibilità organizzative da parte dell'Operatore. KSW S.A. non garantisce la disponibilità del servizio di visita in lingue diverse da quelle indicate al par. 5 o al par. 6.

7a. Qualora non fosse possibile garantire la visita nella lingua indicata nel modulo di prenotazione. L'operatore, d'intesa con il rappresentante dei visitatori, può acconsentire alla visita in inglese o che la traduzione delle parole della guida dalla lingua scelta al momento dell'acquisto dei biglietti o da un'altra lingua concordata dalle parti (incluso il polacco) alla lingua parlata dal gruppo venga fornita dal rappresentante del gruppo organizzato, mantenendo i prezzi dei biglietti della visita in lingua straniera. Non è consentito tradurre le spiegazioni della guida continuativamente in casi diversi da quelli sopra indicati (ciò vale sia per i gruppi organizzati che per le visite dei turisti individuali).

8. Per motivi organizzativi e di sicurezza, il numero di posti disponibili nei turni è limitato a 40 persone per turno sul Percorso Turistico e a 20 persone per turno sul Percorso Minerario. Per motivi organizzativi o di sicurezza, l'Operatore può ridurre il numero massimo di posti disponibili in alcuni turni.
9. Il Contratto di Vendita viene stipulato al momento del pagamento dei Biglietti per la visita. I pagamenti presso le Biglietterie possono essere effettuati in contanti (si accettano solo zloty polacchi), con carta di pagamento o BLIK.
10. L'acquisto di un Biglietto per la visita presso la Biglietteria o la Biglietteria automatica è possibile solo il giorno della visita e in base alla disponibilità di posti, derivante dalla disponibilità di guide e dalle possibilità organizzative di KSW S.A. e dell'Operatore.
11. L'acquisto di un Biglietto per la visita al Percorso Turistico o al Percorso Minerario e alla Torre di Gradazione è possibile solo presso le Biglietterie indicate nel par. 1 o sul Sito internet. Il Biglietto per la visita indicato nella prima frase può essere utilizzato solo nel giorno indicato durante l'acquisto, all'ora indicata sul Biglietto per la visita (al Percorso Turistico o al Percorso Minerario) e nell'orario di apertura della Torre di Gradazione. Dopo la scadenza indicata, il Biglietto per la visita non è più valido.

12. L'acquisto di un Biglietto Turistico con Karta Dużej Rodziny [carta famiglia numerosa] è possibile solo presso le Biglietterie il giorno della visita, dietro esibizione della Karta Dużej Rodziny rilasciata a ogni persona che ne ha diritto.
13. Dopo aver effettuato l'acquisto, l'Acquirente non può scambiare il Biglietto per la visita acquistato con un altro Biglietto.
14. Nel caso in cui KSW S.A. chiuda la Torre di Gradazione, il periodo di validità dell'abbonamento acquistato viene sospeso per il periodo in cui la Torre di Gradazione sarà rimasta chiusa ai visitatori. Nel caso degli altri Biglietti per la visita, in caso di chiusura del Percorso Turistico, o del Percorso Minerario o della Torre di Gradazione, l'Acquirente ha diritto al rimborso del prezzo di vendita pagato del Biglietto per la visita al Percorso o alla Torre di Gradazione chiusi.
15. In caso di acquisto di un Biglietto per la visita di tipo diverso dal Biglietto intero, l'Operatore o KSW S.A., entro la conclusione della visita, ha diritto di chiedere al visitatore l'esibizione di un documento che attesti il diritto all'acquisto del Biglietto a un prezzo inferiore, in particolare della Karta Dużej Rodziny [carta famiglia numerosa] o della tessera pertinente. La verifica potrà avvenire in particolare presso le Biglietterie o immediatamente prima dell'inizio della visita. In assenza di tale documento, l'Operatore o KSW S.A. ha il diritto di rifiutare l'ingresso agli scavi sotterranei della Miniera di Sale "Wieliczka", richiedendo il pagamento dell'importo mancante rispetto al Biglietto intero, e in caso di visita alla Torre di Gradazione, richiedendo il pagamento di un costo aggiuntivo secondo il Listino Prezzi contenuto nell'allegato 1. Il pagamento dell'importo va effettuato il giorno della visita, presso le Biglietterie in ul. Daniłowicza 10.
16. Le persone che intendono partecipare alla visita al Percorso Turistico nella parte destinata ai visitatori con mobilità ridotta (senza ostacoli di scale, ecc.) devono effettuare la prenotazione in anticipo via e-mail all'indirizzo rezerwacja@kopalnia.pl (non acquistabile tramite il Sito internet). Per effettuare la prenotazione è necessario indicare nel messaggio inviato la presenza di almeno un accompagnatore per ogni visitatore non in grado di muoversi autonomamente. La prenotazione sarà effettuata in base alla disponibilità di posti. KSW S.A. non garantisce la disponibilità del servizio. Il ritiro del Biglietto per la visita e il pagamento vanno effettuati il giorno della visita presso la Biglietteria, non oltre 15 minuti prima dell'inizio della visita.

§ 4
Regole particolari per la vendita di Biglietti per la visita per gruppi organizzati e gruppi scolastici

1. Qualora si intenda acquistare Biglietti per la visita per un gruppo organizzato, l'Acquirente, fatte salve le disposizioni del par. 2, è tenuto ad acquistare almeno 25 Biglietti - nel caso di acquisto di Biglietti per la visita al Percorso Turistico, o almeno 10 Biglietti - nel caso di acquisto di Biglietti per la visita al Percorso Minerario. Nel numero minimo di biglietti richiesto non vanno calcolati: il biglietto gratuito per la guida/accompagnatore del gruppo organizzato e i tagliandi gratuiti di controllo per i bambini sotto i 4 anni. I biglietti menzionati contano invece per il numero di persone del gruppo indicato al § 3 par. 8.
2. Qualora intenda acquistare Biglietti per la visita per i gruppi scolastici, l'Acquirente è tenuto ad acquistare almeno 20 Biglietti scolastici - in caso di acquisto di Biglietti per la visita al Percorso Turistico, o almeno 10 Biglietti scolastici - in caso di acquisto di Biglietti per la visita al Percorso Minerario.

3. Nel caso dei Biglietti per la visita per i gruppi scolastici, nel totale dei Biglietti acquistati, di cui al par. 1 o al par. 2, non vanno calcolati gli accompagnatori. Gli accompagnatori sono tenuti a ritirare il tagliando gratuito di controllo. Per ogni iniziata decina di biglietti acquistati per la visita per gruppi scolastici, corrisponde non più di un tagliando di controllo gratuito per l'accompagnatore.
4. Non è possibile l'acquisto di un numero inferiore di Biglietti per un gruppo organizzato rispetto a quanto specificato nei par. 1 e 2. In questo caso l'Acquirente dovrà acquistare i Biglietti per la visita per i turisti individuali.
5. Il numero totale di persone in un gruppo organizzato o in un gruppo scolastico non può superare il numero massimo di persone indicato nel § 3 par. 8, indipendentemente dal tipo di Biglietto per la visita acquistato o scaricato
6. In caso di aumento del numero di persone nel gruppo per il quale siano stati acquistati i Biglietti per la visita, l'Acquirente ha la possibilità di acquistare ulteriori Biglietti presso la Biglietteria il giorno della visita, ma non oltre il numero massimo di persone in un gruppo, specificato nel § 3 par. 8.
7. Nel caso in cui non via siano date libere sul Sito internet, il rappresentante del gruppo può contattare direttamente l'ufficio prenotazioni all'indirizzo e-mail: rezerwacja@kopalnia.pl (Percorso Turistico) o trasa.gornicza@kopalnia.pl (Percorso Minerario) oppure tramite il modulo di contatto disponibile sul Sito internet. In considerazione dell'elevato numero di richieste, il tempo necessario per la risposta può superare i 3 giorni lavorativi. La prenotazione dei Biglietti per la visita di gruppoe verrà effettuata solo qualora sussistano le possibilità organizzative da parte di KSW S.A. e dell'Operatore.
8. I gruppi che non avranno acquistato in anticipo i biglietti per la visita possono presentarsi all'ufficio prenotazioni in ul. Daniłowicza 10 per effettuare la prenotazione. La possibilità di organizzare una visita per tale gruppo è subordinata alle possibilità organizzative da parte di KSW S.A. e dell'Operatore. KSW S.A. non garantisce la disponibilità del servizio di visita per i gruppi sprovvisti di Biglietti per la visita acquistati in anticipo.
9. I gruppi che abbiano già acquistato i Biglietti per la visita e desiderano modificare la data della visita, possono farlo solo contattando via e-mail l'ufficio prenotazioni rispettivamente all'indirizzo: rezerwacja@kopalnia.pl per il Percorso Turistico e all'indirizzo: trasa.gornicza@kopalnia.pl per il Percorso Minerario. Tali modifiche potranno essere apportate solo all'interno di una determinata stagione del listino prezzi e non oltre 36 ore prima dell'orario della visita, mentre la nuova data proposta per la visita dovrà cadere non più tardi di 3 mesi dalla data della modifica. La modifica della data con quella scelta dall'Acquirente dipenderà dalle possibilità organizzative di KSW S.A. e dell'Operatore. KSW S.A. non garantisce la disponibilità del servizio di visita nella data indicata nell'e-mail. Questa modifica può essere effettuata gratuitamente una sola volta. Ogni modifica successiva sarà possibile previo pagamento di un costo aggiuntivo secondo il Listino Prezzi contenuto nell'allegato 1. Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario, utilizzando il link di pagamento rapido inviato dall'Operatore.
10. Nel caso in cui un rappresentante di un gruppo organizzato o di un gruppo scolastico si presenti dopo l'orario della visita indicato sul Biglietto per la visita, l'Operatore può acconsentire alla visita nel dato giorno, a condizione che sia disponibile una guida e che il gruppo organizzato o il gruppo scolastico paghi un costo aggiuntivo per il cambio della guida designata pari all'importo specificato nell'allegato 1 ai Termini

e condizioni. Il costo aggiuntivo deve essere pagato prima dell'inizio della visita presso le Biglietterie o utilizzando il link di pagamento rapido inviato dall'Operatore.

§ 5
Regole per la vendita dei Biglietti per la visita online e alle Biglietterie automatiche

1. La vendita di Biglietti per la visita online viene effettuata sul Sito internet tramite la pagina web bilety.kopalnia.pl
2. L'Acquirente può effettuare l'acquisto di Biglietti per la visita online solo dopo aver accettato i "Termini e condizioni per la fornitura di servizi per via elettronica", il "Regolamento per la visita alla Miniera di Sale "Wieliczka" e all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka e alla Torre di Gradazione", nonché i presenti Termini e condizioni.
3. L'acquirente può acquistare online un Biglietto per la visita a un'ora specifica in un dato giorno, disponibile per i visitatori non prima di 90 giorni dalla data della visita, ma non oltre la fine dell'anno solare in questione, e:
   1) non più tardi di 1 ora prima dell'orario della visita – in caso di acquisto di un Biglietto per la visita al Percorso Turistico o al Percorso Minerario per un turista individuale;
   2) non più tardi di 36 ore prima dell'orario della visita – in caso di acquisto di un Biglietto per la visita al Percorso Turistico o al Percorso Minerario per un gruppo organizzato o un gruppo scolastico;
   3) entro l'ora dell'ultimo ingresso alla Torre di Gradazione – in caso di acquisto di un Biglietto per la visita alla Torre di Gradazione;
   4) entro le 23:59 del giorno precedente a quello in cui l'Acquirente intende usufruire del parcheggio – in caso caso di acquisto di un Biglietto per il parcheggio.
4. L'Acquirente ha la possibilità di acquistare i Biglietti per la visita online:
   1) dopo aver registrato un account sul Sito internet, nei termini previsti dai Termini e condizioni per la fornitura di servizi per via elettronica,
   2) senza registrare un account sul Sito internet.
5. Per acquistare un Biglietto per la visita online, l'Acquirente deve:
   1) entrare nel sito bilety.kopalnia.pl,
   2) selezionare l'opzione "Biglietti individuali" o "Biglietti di gruppo",
   3) selezionare il percorso, la data, l'ora e la lingua della visita tra quelle disponibili (in caso di Biglietti per la visita al Percorso Turistico o al Percorso Minerario),
   4) selezionare la tipologia di Biglietto per la visita che l'Acquirente intende acquistare,
   5) selezionare il paese da cui proviene il visitatore e fornire il numero del Voucher o il codice sconto - se l'Acquirente acconsente a fornire il paese di provenienza o dispone di Voucher valido o di un codice sconto,
   6) in caso di acquisto dopo la registrazione di un account - effettuare l'accesso al proprio account,
   7) in caso di acquisto senza registrazione - fornire i dati personali necessari, ossia almeno l'indirizzo e-mail a cui verrà inviato il Biglietto per la visita online e la lingua di contatto, oltre a nome e cognome - in caso di acquisto di un Biglietto per la visita al Percorso Minerario;

8) qualora venga richiesta l'emissione di fattura - fornire anche gli altri dati personali necessari, tra cui nome e cognome, e nel caso di una persona che esercita attività d'impresa, anche il nome dell'azienda, la partita IVA/il codice fiscale e l'indirizzo della sede dell'attività,
9) accettare il Regolamento per la visita alla Miniera di Sale "Wieliczka", all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka e alla Torre di Gradazione, i Termini e condizioni per la fornitura di servizi per via elettronica e il presente Regolamento,
10) accettare la dichiarazione contenente la richiesta di esecuzione del servizio prima della scadenza del periodo di recesso da contratto, nel caso in cui l'acquisto sia effettuato dal Consumatore e la data prescelta per la visita o per usufruire del parcheggio sia antecedente alla scadenza del termine legale per il recesso dal contratto;
11) in caso di acquisto senza registrazione, verificare elettronicamente la correttezza dell'indirizzo e-mail indicato, fornendo il numero PIN inviato a tale indirizzo,
12) effettuare il pagamento dei Biglietti acquistati tramite l'operatore di pagamenti rapidi PayU S.A. (salvo in caso di conversione del Voucher).

6. Dopo aver effettuato il pagamento o indicato il numero del Voucher e fornito i dati necessari, l'Acquirente riceverà automaticamente il Biglietto per la visita online acquistato all'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione dell'account o al momento dell'acquisto. La ricezione del Biglietto per la visita online costituisce la conferma della stipula del Contratto di vendita online.
7. Per acquistare un Biglietto per la visita a una Biglietteria automatica, l'Acquirente deve:
   1) selezionare il biglietto per la visita che intende acquistare,
   2) selezionare l'ora e la lingua della visita tra quelle disponibili (in caso di Biglietti per la visita al Percorso Turistico),
   3) selezionare la tipologia di Biglietto che l'Acquirente intende acquistare,
   4) selezionare il paese da cui proviene il visitatore e fornire il codice sconto - se l'Acquirente acconsente a fornire il paese di provenienza o dispone di un codice sconto,
   5) effettuare il pagamento dei Biglietti acquistati tramite l'operatore di pagamenti rapidi Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o.o.
8. Dopo aver effettuato il pagamento e fornito i dati necessari, l'Acquirente riceverà il Biglietto per la visita acquistato alla Biglietteria automatica in formato cartaceo.
9. Con l'acquisto di un Biglietto per la visita a una Biglietteria automatica, l'Acquirente accetta il Regolamento per la visita alla Miniera di Sale "Wieliczka", all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka e alla Torre di Gradazione, nonché i presenti Termini e condizioni. È possibile consultare i i succitati Regolamenti presso le Biglietterie o sul sito www.kopalnia.pl nella sezione "Regolamenti".

§ 6
Regole per la vendita dei Voucher

1. L'Acquirente ha la possibilità di acquistare un Voucher, che dà diritto a convertirlo in:
   1) Biglietto intero per la visita al Percorso Turistico,

2) Biglietto intero per la visita al Percorso Minerario.

2. L'acquisto del Voucher può essere effettuato presso le Biglietterie o tramite il Sito internet.
3. Per acquistare un Voucher per visitare il Percorso Turistico o il Percorso Minerario tramite il Sito internet, l'Acquirente deve:
   1) entrare nel sito bilety.kopalnia.pl,
   2) selezionare l'opzione "Biglietti individuali",
   3) selezionare l'opzione "Acquista Voucher",
   4) selezionare la tipologia di Voucher che l'Acquirente intende acquistare,
   5) inserire il codice sconto - se l'Acquirente possiede un codice sconto,
   6) in caso di acquisto dopo la registrazione di un account - effettuare l'accesso al proprio account,
   7) in caso di acquisto senza registrazione - fornire almeno l'indirizzo e-mail a cui verrà inviato il Voucher e la lingua di contatto, e nel caso venga richiesta l'emissione di fattura - anche altri dati, tra cui nome e cognome, e nel caso di una persona che esercita attività d'impresa, anche il nome dell'azienda, la partita IVA/il codice fiscale e l'indirizzo della sede dell'attività,
   8) accettare il Regolamento per la visita alla Miniera di Sale "Wieliczka", all'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka e alla Torre di Gradazione, i Termini e condizioni per la fornitura di servizi per via elettronica e il presente Regolamento,
   9) in caso di acquisto senza registrazione, verificare elettronicamente la correttezza dell'indirizzo e-mail indicato, fornendo il numero PIN inviato a tale indirizzo,
   10) effettuare il pagamento per il Voucher acquistato tramite l'operatore di pagamenti rapidi PayU S.A.
4. L'Acquirente riceve automaticamente il Voucher acquistato tramite il Sito internet all'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione dell'account o al momento dell'acquisto. La ricezione del Voucher costituisce la conferma della stipula del Contratto di vendita online.
5. In caso di acquisto del Voucher presso la Biglietteria, l'Acquirente riceverà il Voucher in formato cartaceo.
6. Il Voucher acquistato può essere convertito in biglietto:
   1) tramite il Sito internet, fornendo il numero del Voucher al momento dell'acquisto,
   2) presso le Biglietterie in ul. Daniłowicza 10 a Wieliczka, nel caso di Voucher per la visita al Percorso Turistico (solo il giorno della visita),
   3) presso la Biglietteria in Plac Kościuszki 9 a Wieliczka, in caso di Voucher per la visita al Percorso Minerario (solo il giorno della visita).
7. Il Voucher va convertito in Biglietto per la visita entro e non oltre la fine della stagione del listino prezzi per la quale è stato acquistato il Voucher. Trascorso il periodo di tempo indicato, il Voucher scade.

§ 7
Regole per la vendita di servizi aggiuntivi

1. Il visitatore ha la possibilità di acquistare un Biglietto che consente di usufruire dei seguenti servizi aggiuntivi:
   1) servizio di discesa o risalita in ascensore nel pozzo Daniłowicz,

2) scelta nominativa della guida per la visita al Percorso Turistico o al Percorso Minerario,
3) corsa in ascensore panoramico nella camera "Staszic".

2. L'acquisto del Biglietto per la corsa in ascensore panoramico nella camera "Staszic" è possibile solo durante la visita al Percorso Turistico, presso la Biglietteria situata vicino all'ascensore, a condizione che tale servizio sia disponibile nel giorno in questione. Per motivi organizzativi KSW S.A.non garantisce la disponibilità del suddetto servizio.
3. Usufruire del servizio di scelta nominativa della guida è possibile solo per un gruppo organizzato e richiede la prenotazione anticipata via e-mail dopo l'acquisto del Biglietto all'indirizzo: rezerwacja@kopalnia.pl, nella quale figurino il nome della guida scelta e il Numero della prenotazione. La guida scelta verrà assegnata al gruppo solo se disponibile nella data della visita. Il pagamento per usufruire del servizio di scelta nominativa della guida è possibile solo presso le Biglietterie, prima dell'inizio della visita,
4. L'acquisto di un Biglietto per la discesa in ascensore nel pozzo Daniłowicz fino agli scavi della Miniera di Sale "Wieliczka" è possibile solo presso le Biglietterie situate in ul. Daniłowicza 10, immediatamente prima dell'inizio della visita (in particolare quando il percorso della visita viene concordato individualmente con l'Acquirente), a condizione che sussistano le possibilità organizzative da parte di KSW S.A. e dell'Operatore. La disponibilità del servizio viene decisa di volta in volta dallo responsabile del flusso turistico della miniera. KSW S.A. non garantisce la disponibilità del servizio.
5. L'acquisto di un Biglietto per il servizio di risalita in ascensore nel pozzo Daniłowicz dagli scavi della Miniera di Sale "Wieliczka" fino alla superficie è possibile su richiesta dell'Acquirente, presentata al più tardi durante la visita a Percorso Turistico, qualora l'Acquirente non possa prendere parte alla visita al Percorso nella sua interezza e a condizione che sussistano le possibilità organizzative da parte di KSW S.A. e dell'Operatore. L'Acquirente è tenuto a corrispondere l'importo del Biglietto per il suddetto servizio presso le Biglietterie situate in ul. Daniłowicza 10, al più tardi al momento della risalita in superficie. Qualora il Percorso della visita venga abbreviato su richiesta dell'Acquirente, l'Acquirente non avrà diritto al rimborso totale o parziale del prezzo del Biglietto per la visita.
6. Le disposizioni del par. 4 e del par. 5 non si applicano ai visitatori con mobilità ridotta che prenotano una visita nei termini di cui al § 3 par. 16, e visitatori del Percorso Minerario nella sua interezza, per i quali il servizio di discesa e risalita è compreso nel prezzo del Biglietto per la visita acquistato.
7. Le disposizioni del par. 5 non si applicano alla risalita in superficie dei visitatori che prendono parte alla visita al Percorso Turistico nella sua interezza, per i quali il servizio di risalita è compreso nel prezzo del Biglietto per la visita acquistato.

§ 8
Regole per l'effettuazione dei pagamenti online e dei pagamenti alla Biglietteria automatica

1. I pagamenti per i Biglietti per la visita online acquistati tramite il Sito internet sono gestiti da PayU S.A. con sede a Poznań, 60-166, in ul. Grunwaldzka 186, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal Tribunale Distrettuale di Poznań - Nowe Miasto e Wilda a Poznań, VIII sezione commerciale del registro Giudiziario Nazionale con il

numero KRS 0000274399, NIP: 7792308495, con capitale sociale di 4.944.000 PLN interamente versato, istituto di pagamento nazionale ai sensi della legge del 19 agosto 2011 sui servizi di pagamento, iscritta nel registro dei servizi di pagamento con il numero IP1/2012.

2. Effettuando il pagamento per un Biglietto per la visita online o per un Voucher acquistato tramite il Sito internet, l'Acquirente accetta i Termini e condizioni della singola operazione di pagamento PayU, disponibile alla pagina web https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU_2021_04.pdf.
3. Il pagamento va effettuato entro 30 minuti dalla prenotazione del Biglietto per la visita online o del Voucher. Il mancato pagamento entro tale termine comporterà l'annullamento automatico dell'ordine.
4. I pagamenti online possono essere effettuati con carta di pagamento, bonifico elettronico, BLIK o Masterpass.
5. I pagamenti alla Biglietteria automatica vengono effettuati tramite Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o. o. con sede a Varsavia, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Varsavia, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal Tribunale Distrettuale per la città capitale di Varsavia a Varsavia, XII Sezione Commerciale del Registro Giudiziario Nazionale con il numero KRS: 0000490970, NIP: 1181477610, REGON: 016107240, capitale sociale 56.000.000 PLN, un istituto di pagamento nazionale ai sensi della legge del 19 agosto 2011 sui servizi di pagamento, iscritto nel registro dei servizi di pagamento con il numero IP7/2013.
6. I pagamenti alla Biglietteria automatica possono essere effettuati solo con carta di pagamento o BLIK, subito dopo aver selezionato il Biglietto per la visita.
7. In caso di legittima richiesta di emissione di fattura per un Biglietto per la visita acquistato tramite la Biglietteria automatica, l'Acquirente dovrà:
   1) rivolgersi con il Biglietto acquistato per la visita alla Biglietteria situata in ul. Daniłowicza 10 o in Plac Kościuszki 9.
   2) inviare una richiesta di emissione di fattura all'indirizzo e-mail: online@kopalnia.pl, fornendo il numero del Biglietto per la visita e i dati necessari per emettere fattura.
8. KSW S.A. non sarà responsabile per il mancato accesso al sistema di pagamento per motivi al di fuori del suo controllo, inclusi motivi di sicurezza o a causa di sanzioni imposte che limitano la possibilità di effettuare pagamenti, nonché per il rischio nel cambio se la valuta dell'operazione è diversa dallo zloty polacco (PLN).

§ 9
Diritti e doveri delle parti del Contratto di Vendita

1. Con la stipula del Contratto di Vendita, l'Acquirente dichiara di aver preso conoscenza dei presenti Termini e condizioni e si impegna a rispettarli.
2. L'Acquirente non ha diritto all'acquisto di Biglietti a scopo di rivendita, inclusa in particolare la rivendita a scopo di lucro, ai sensi dell'art. 133 della legge 20 maggio 1971. Kodeks wykroczeń [Codice dei reati amministrativi]. KSW S.A. si riserva il diritto di segnalare sospetti di tali attività alle preposte autorità di contrasto.
3. L'Acquirente ha il diritto di presentare reclamo in merito al Contratto di Vendita stipulato solo in caso di acquisto di Biglietti o Voucher dalle fonti indicate nel § 3 par. 1.
4. Il reclamo può essere presentato:

1) di persona, presso il punto informazioni in ul. Daniłowicza 10,
2) per iscritto, all'indirizzo dell'Operatore,
3) via e-mail: all'indirizzo reklamacje@kopalnia.pl,
4) mediante il modulo di contatto disponibile sul Sito internet.

5. Il reclamo deve contenere almeno nome e cognome del reclamante, dati che consentono l'invio della risposta al reclamo (indirizzo e-mail o indirizzo di contatto), descrizione delle circostanze a cui si riferisce il reclamo, incluso il numero d'ordine o altri dati che consentano di determinare la transazione oggetto del reclamo e la richiesta avanzata dal reclamante. L'Operatore ha il diritto di richiedere ulteriori spiegazioni, se necessarie per chiarire la questione e fornire la risposta.
6. L'Operatore risponderà al reclamo presentato entro e non oltre 14 giorni dalla data della sua ricezione. La risposta verrà trasmessa per iscritto o via e-mail, a seconda dei dati forniti dal reclamante.
7. Le disposizioni dei par. 3 – 6 non escludono né limitano i diritti dell'Acquirente in materia di garanzia per vizi derivanti dalle disposizioni di legge generalmente applicabili.
8. KSW S.A. dichiara di non acconsentire a partecipare ai procedimenti per la risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori in caso di parere negativo sul reclamo presentato dal Consumatore.

§ 10
Recesso dal Contratto di Vendita online

1. Eccezion fatta per le disposizioni del par. 2, il Consumatore può, entro 14 giorni dalla data di stipula del Contratto di Vendita online, recedere dal contratto senza fornirne le motivazioni e senza sostenere costi.
2. Il diritto di recesso dal contratto, di cui al par. 1, può essere esercitato non oltre il momento in cui l'Operatore inizia l'esecuzione del servizio, ovvero:
   1) fino al momento prenotazione della guida per il turno prescelto, cosa che avviene 24 ore prima della data della visita riportata sul Biglietto per la visita online (si applica alla visita al Percorso Turistico o al Percorso Minerario),
   2) fino all'ora dell'ultimo ingresso nell'area della Torre di Gradazione nel giorno prescelto dal Consumatore, tuttavia non oltre il momento di inizio della visita alla Torre di Gradazione (in caso di acquisto di abbonamenti – fino all'inizio della visita nell'ambito del primo ingresso; si applica alla visita alla Torre di Gradazione),
   3) fino all'ora di apertura del parcheggio nel giorno per il quale è stato acquistato il Biglietto per il parcheggio, in conformità al Regolamento di accesso e di sosta che costituisce l'allegato 3 al presente documento.
3. 1Il consumatore può recedere dal contratto di cui al par. 1 presentando a KSW S.A. una dichiarazione di recesso dal contratto. Il Consumatore può presentare la dichiarazione di recesso dal Contratto di Vendita online:
   1) tramite la sezione "Restituzione dei biglietti" disponibile suk Sito internet; per farlo, il Consumatore deve:
      a) entrare nella pagina web bilety.kopalnia.pl,
      b) selezionare l'opzione "Restituzione dei biglietti",
      c) fornire i dati richiesti: numero del documento di conferma della vendita, indirizzo e-mail e data di emissione dell'ordine,
      d) selezionare iBiglietti dalla cui vendita il Consumatore intende recedere,

e) selezionare l'opzione "Restituisci i biglietti selezionati", dopo di che verrà visualizzato il messaggio *"Richiesta inviata. Grazie. Abbiamo ricevuto la tua richiesta di restituzione dei biglietti."*:

2) per iscritto, inviando la dichiarazione all'indirizzo di corrispondenza: Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, precisando che per rispettare la scadenza indicata al par. 1 sarà sufficiente inviare la dichiarazione entro tale termine tramite un operatore postale,
3) inviando la dichiarazione all'indirizzo e-mail: online@kopalnia.pl prima della scadenza indicata nel par. 1.

KSW S.A. invierà immediatamente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Consumatore la conferma di ricezione della dichiarazione di recesso dal contratto presentata per via elettronica. La presentazione della dichiarazione di recesso da parte del Consumatore equivale alla firma del protocollo di accettazione della restituzione da parte di KSW S.A. e dell'Acquirente.

4. Nel caso in cui il Consumatore eserciti il diritto di recesso dal Contratto di vendita online, KSW S.A. dovrà immediatamente, entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricezione della dichiarazione di recesso dal contratto del Consumatore, rimborsare tutti i pagamenti effettuati dal Consumatore. Il rimborso sarà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Consumatore, sul conto dal quale è stato effettuato il pagamento, a meno che il Consumatore non abbia espressamente concordato una diversa modalità di rimborso che non comporti per lui alcun costo.
5. Le informazioni sul diritto del Consumatore di esercitare il diritto di recesso dal contratto e un modello della dichiarazione del Consumatore di recesso dal contratto, di cui il Consumatore può servirsi, costituiscono l'Allegato 2 ai presenti Termini e condizioni.
6. In caso di rinuncia alla visita nella data prenotata, l'Acquirente è tenuto a informarne immediatamente l'Operatore all'indirizzo e-mail online@kopalnia.pl, anche nel caso in cui non sia legittimato a recedere dal contratto.
7. L'Acquirente non Consumatore non ha diritto di recesso dal Contratto di vendita online, fatto salvo quanto previsto al par. 9.
8. L'Acquirente non ha diritto di recesso dal contratto in caso di acquisto del Biglietto o del Voucher presso la Biglietteria o del Biglietto alla Biglietteria automatica.
9. Le disposizioni del presente paragrafo relative al Consumatore si applicano opportunamente alla persona fisica che stipula un Contratto di Vendita online direttamente correlato alla sua attività commerciale, se dal contenuto di tale contratto risulta che esso non ha per tale persona carattere professionale, derivante in particolare dall'oggetto della sua attività commerciale, reso disponibile sulla base delle disposizioni sul CEIDG [Registro centrale di informazioni sull'attività commerciale], per cui la presentazione della dichiarazione di recesso sarà possibile solo nelle modalità indicate al par. 2 punto 2 o punto 3.
10. La persona fisica indicata al par. 9 può, al più tardi al momento della stipula del Contratto di Vendita online, presentare una dichiarazione in cui specifica se il contratto ha o meno per lei carattere professionale. La presentazione di una dichiarazione non costituisce una condizione per la stipula del Contratto di vendita online.

§ 11
Informativa sul trattamento dei dati personali

1. I Contitolari dei Suoi Dati personali trattati in relazione alla vendita di Biglietti e Voucher sono:
   1) Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A. con sede a Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka,
   2) Kopalnia Soli „Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o. con sede a Wieliczka, Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka.
2. Sul rispetto delle norme sulla protezione dei dati vigila il Responsabile per la protezione dei dati designato dai Contitolari, che può essere contattato via e-mail all'indirizzo: iod.sa@kopalnia.pl.
3. I dati personali verranno trattati sulla base di:

Finalità del trattamento dei dati	Base giuridica del trattamento dei dati
Accettazione della domanda relativa all'offerta e risposta in merito, garanzia dei servizi di pagamento ed esecuzione del contratto	art. 6, par. 1 lettera b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato ed esecuzione del contratto)
Conferma dei diritti all'acquisto di un Biglietto diverso dal Biglietto intero	art. 6, par. 1 lettera a) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (consenso dell'acquirente) art. 6, par. 1 lettera b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato ed esecuzione del contratto)
Registrazione dei partecipanti alla visita per le persone non in grado di muoversi autonomamente	art. 9 par. 2 punto 1 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (consenso dell'acquirente al trattamento delle informazioni relative allo stato di salute ai fini dell'organizzazione della visita per le persone non in grado di muoversi autonomamente)
Esecuzione di obblighi derivanti da disposizioni di legge in materia di emissione e e conservazione di documenti contabili (ricevute, fatture)	art. 6, par. 1 lettera c) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (obbligo legale) – legge sulla contabilità e disposizioni del diritto fiscale
Registrazione dei partecipanti alla visita al Percorso Minerario	art. 6, par. 1 lettera f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (legittimo interesse - identificazione dei visitatori del Percorso Minerario al fine di garantire sicurezza e ordine)
Monitoraggio e analisi dell'attività degli Acquirenti tramite il Sito internet, anche allo scopo di informarli sulle transazioni non completate (si applica solo agli Acquirenti sul Sito internet che siano anche iscritti alla newsletter della Miniera) e per finalità statistiche e di marketing	art. 6, par. 1 lettera a) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (consenso dell'Acquirente)
Monitoraggio e analisi dell'attività degli Acquirenti tramite il Sito internet, anche allo scopo di informarli sulle transazioni non completate (si applica solo agli Acquirenti sul Sito internet che siano anche iscritti alla newsletter della Miniera) e per finalità statistiche e di marketing	art. 6, par. 1 lettera b) del RGPD (esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato ed esecuzione del contratto)

Accertamento ed esercizio di un diritto in sede giudiziaria ed esecuzione di misure in relazione al processo di recupero crediti, difesa di un diritto in sede giudiziaria	art. 6, par. 1 lettera f) del RGPD (legittimo interesse – accertamento, esercizio e difesa di un diritto in sede giudiziaria)

4. I destinatari dei Suoi Dati personali possono essere dipendenti autorizzati dei Contitolari, soggetti che forniscono servizi ai Contitolari, in particolare assistenza informatica al Sito internet e servizi legali o di marketing, nonché soggetti autorizzati a ricevere i dati in base alle norme di legge.
5. I Suoi dati personali saranno conservati:
   1) per la durata del contratto con Lei stipulato o della collaborazione in corso,
   2) fintanto che Lei non presenterà opposizione al trattamento dei dati - nel caso in cui il trattamento dei dati personali avvenga sulla base del cosiddetto legittimo interesse,
   3) fino alla revoca del consenso, tenuto conto che ha Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento che è stato effettuato sulla base del consenso prima della revoca,
   4) per il periodo di tempo che le disposizioni di legge pertinenti stabiliscono per la conservazione dei dati o fino alla scadenza del termine di prescrizione di eventuali reclami.
6. In relazione al trattamento dei dati personali, Le spettano i seguenti diritti:
   1) il diritto di accedere al contenuto dei dati, il diritto di rettificare i dati, il diritto di cancellare i dati, il diritto di limitare il trattamento dei dati, il diritto di trasferire i dati,
   2) il diritto di opporsi al trattamento dei dati - se il trattamento dei Suoi dati personali viene effettuato sulla base del c.d. legittimo interesse e alle condizioni previste dalle disposizioni del RGPD,
   3) il diritto di presentare reclamo all'organo di vigilanza (il presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali) nel caso si ritenga che il trattamento dei dati personali violi le disposizioni del RGPD.
7. Tutti i diritti di cui sopra trovano applicazione nella misura risultante dalle disposizioni del RGPD.
8. Lei ha diritto di esercitare i diritti che Le spettano, di cui ai precedenti paragrafi, nei confronti di ciascuno dei Contitolari, senza limitazioni.
9. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, ma in alcuni casi necessario per stipulare o eseguire il Contratto di vendita.
10. Nel corso del trattamento dei dati personali da parte dei Contitolari non è previsto alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

§ 12
Disposizioni finali

1. Nelle questioni non contemplate nei presenti Termini e condizioni, dal "Regolamento per la visita alla Miniera di Sale "Wieliczka" e nell'Esposizione Sotterranea del Museo delle Saline di Wieliczka e alla Torre di gradazione" e nei "Termini e condizioni per la fornitura di servizi per via elettronica", si applicano le disposizioni di legge comunemente in vigore, comprese in particolare le disposizioni della Legge del 23 aprile 1964 Codice civile e della Legge del 30 maggio 2014 sui diritti dei consumatori.

2. I presenti Termini e condizioni sono disponibili presso le Biglietterie in formato cartaceo e scaricabili dall'Acquirente sul sito web www.kopalnia.pl, nella sezione "Regolamenti".
3. KSW S.A. si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni in qualsiasi momento, a condizione che la modifica entri in vigore alla data di pubblicazione dei Termini e condizioni modificati sul sito web www.kopalnia.pl e si applichi solo ai Contratti di vendita stipulati dopo tale data.
4. I presenti Termini e condizioni non escludono la stipula di un Contratto di vendita con l'Acquirente su altre basi concordate con lui individualmente.
5. Gli allegati ai presenti Termini e condizioni ne costituiscono parte integrante.
6. I presenti Termini e condizioni entrano in vigore il 1° gennaio 2026.

Allegati:

1) Prezzi dei servizi turistici della Miniera di Sale "Wieliczka" e del Museo delle Saline di Cracovia nell'ambito del Percorso Turistico, del Percorso Minerario e della Torre di Gradazione.
2) Informativa sul diritto del Consumatore di esercitare il diritto di recesso dal contratto, unitamente al modello della dichiarazione di recesso dal contratto.
3) Regolamento di accesso e sosta.

Allegato 1

Prezzi dei servizi turistici della Miniera di Sale "Wieliczka" e del Museo delle Saline di Cracovia nell'ambito del Percorso Turistico, del Percorso Minatori e della Torre di Gradazione

Prezzi dei servizi turistici della Miniera di Sale "Wieliczka" e del Museo delle Saline di Cracovia nell'ambito del Percorso Turistico, del Percorso Minerario e della Torre di Gradazione

Definizioni:

Bassa stagione – dal 1° gennaio al 30 aprile 2026 e dal 1° ottobre al 31 dicembre 2026

Media stagione - dal 1° maggio al 30 giugno e dal 1° settembre al 30 settembre 2026

Alta stagione – dal 1° luglio al 31 agosto 2026

PERCORSO TURISTICO

PERCORSO TURISTICO ED ESPOSIZIONE SOTTERRANEA "MUSEO DELLE SALINE DI CRACOVIA WIELICZKA" – visita in polacco per turisti individuali

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione	Alta stagione
Biglietto intero	103 PLN	119 PLN	125 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini dai 4 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, agli studenti fino ai 26 anni dietro presentazione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento di identità valido con foto che riporti la data di nascita.	82 PLN	93 PLN	93 PLN
Biglietto ridotto per persone con disabilità Riservato alle persone con disabilità dietro esibizione di un documento valido che ne attesti la disabilità. Riservato all'accompagnatore di una persona con disabilità (un accompagnatore per una persona con disabilità). Sia la persona con disabilità che il suo accompagnatore sono tenuti ad acquistare un biglietto ridotto separato.	82 PLN	93 PLN	93 PLN
Biglietto famiglia 2+1 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 1 minore dai 4 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La visita al Percorso Turistico nel periodo luglio - agosto 2026 con l'utilizzo del biglietto famiglia offre la possibilità di ingresso gratuito alla Torre di Gradazione durante l'orario di apertura della struttura, il giorno della visita al Percorso Turistico.	255 PLN	294 PLN	306 PLN
Tagliando famiglia 2+1 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+1, il Sito internet assegnerà automaticamente 2 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		
Biglietto famiglia 2+2 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 2 minori dai 4 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La visita al Percorso Turistico nel periodo luglio - agosto 2026 con l'utilizzo del biglietto famiglia offre la possibilità di ingresso gratuito alla Torre di Gradazione durante l'orario di apertura della struttura, il giorno della visita al Percorso Turistico.	304 PLN	350 PLN	362 PLN
Tagliando famiglia 2+2 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+2, il Sito internet assegnerà automaticamente 3 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		
Biglietto intero con Karta Dużej Rodziny (carta famiglia numerosa) Riservato alle persone idonee all'acquisto di un Biglietto intero dietro esibizione della Karta Dużej Rodziny e di un documento di identità valido con foto.	72 PLN	83 PLN	87,5 PLN
Biglietto ridotto con Karta Dużej Rodziny (carta famiglia numerosa) Riservato ai bambini dai 4 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento di identità valido con foto che riporti la data di nascita unitamente alla Karta Dużej Rodziny, riservato agli studenti fino ai 26 anni dietro esibizione di una tessera studentesca valida unitamente alla Karta Dużej Rodziny e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento di identità valido con foto che riporti la data di nascita unitamente alla Karta Dużej Rodziny.	57 PLN	65 PLN	65 PLN
Biglietto ridotto per persone con disabilità con Karta Dużej Rodziny (carta famiglia numerosa) Riservato alle persone con disabilità dietro esibizione di un documento valido che ne attesti la disabilità, della Karta Dużej Rodziny e di un documento di identità valido con foto, e agli accompagnatori (un accompagnatore per una persona con disabilità) dietro esibizione della Karta Dużej Rodziny e di un documento di identità valido con foto. Sia la persona con disabilità che il suo accompagnatore sono tenuti ad acquistare un biglietto ridotto separato.	57 PLN	65 PLN	65 PLN
Tagliando di controllo gratuito per bambini fino ai 4 anni Riservato ai bambini che non hanno ancora compiuto 4 anni.	0 PLN		

PERCORSO TURISTICO ED ESPOSIZIONE SOTTERRANEA "MUSEO DELLE SALINE DI CRACOVIA WIELICZKA" – visita in lingua straniera per turisti individuali

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione	Alta stagione
Biglietto intero	143 PLN	159 PLN	169 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini dai 4 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, agli studenti fino ai 26 anni dietro presentazione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento di identità valido con foto che riporti la data di nascita.	121 PLN	131 PLN	131 PLN
Biglietto ridotto per persone con disabilità Riservato alle persone con disabilità dietro esibizione di un documento valido che ne attesti la disabilità. Riservato all'accompagnatore di una persona con disabilità (un accompagnatore per una persona con disabilità). Sia la persona con disabilità che il suo accompagnatore sono tenuti ad acquistare un biglietto ridotto separato.	121 PLN	131 PLN	131 PLN
Biglietto famiglia 2+1 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 1 minore dai 4 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La visita al Percorso Turistico nel periodo luglio - agosto 2026 con l'utilizzo del biglietto famiglia offre la possibilità di ingresso gratuito alla Torre di Gradazione durante l'orario di apertura della struttura, il giorno della visita al Percorso Turistico.	358 PLN	397 PLN	417 PLN
Tagliando famiglia 2+1 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+1, il Sito internet assegnerà automaticamente 2 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		
Biglietto famiglia 2+2 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 2 minori dai 4 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La visita al Percorso Turistico nel periodo luglio - agosto 2026 con l'utilizzo del biglietto famiglia offre la possibilità di ingresso gratuito alla Torre di Gradazione durante l'orario di apertura della struttura, il giorno della visita al Percorso Turistico.	430 PLN	475 PLN	495 PLN
Tagliando famiglia 2+2 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+2, il Sito internet assegnerà automaticamente 3 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		
Tagliando di controllo gratuito per bambini fino ai 4 anni Riservato ai bambini che non hanno ancora compiuto 4 anni.	0 PLN		

PERCORSO TURISTICO ED ESPOSIZIONE SOTTERRANEA "MUSEO DELLE SALINE DI CRACOVIA WIELICZKA" CON TORRE DI GRADAZIONE – visita al percorso in polacco per turisti individuali e permanenza nella torre di gradazione

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione	Alta stagione
Biglietto intero La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico.	109 PLN	126 PLN	132 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini dai 4 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, agli studenti fino ai 26 anni dietro presentazione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento di identità valido con foto che riporti la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico.	88 PLN	100 PLN	100 PLN
Biglietto ridotto per persone con disabilità Riservato alle persone con disabilità dietro esibizione di un documento valido che ne attesti la disabilità. Riservato all'accompagnatore di una persona con disabilità (un accompagnatore per una persona con disabilità). Sia la persona con disabilità che il suo accompagnatore sono tenuti ad acquistare un biglietto ridotto separato. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico.	88 PLN	100 PLN	100 PLN
Biglietto famiglia 2+1 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 1 minore dai 4 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico. Nel periodo estivo (luglio–agosto 2026), il biglietto famiglia 2+1 al prezzo di 306 PLN consente l'ingresso gratuito alla Torre di Grado durante gli orari di apertura, nel giorno della visita del Percorso Turistico.	271 PLN	312 PLN	-
Tagliando famiglia 2+1 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+1, il Sito internet assegnerà automaticamente 2 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		-
Biglietto famiglia 2+2 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 2 minori dai 4 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico. Nel periodo estivo (luglio–agosto 2026), il biglietto famiglia 2+2 al prezzo di 362 PLN consente l'ingresso gratuito alla Torre di Grado durante gli orari di apertura, nel giorno della visita del Percorso Turistico.	324 PLN	372 PLN	-
Tagliando famiglia 2+2 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+2, il Sito internet assegnerà automaticamente 3 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		-
Tagliando di controllo gratuito per bambini fino ai 4 anni Riservato ai bambini che non hanno ancora compiuto 4 anni. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico.	0 PLN		

PERCORSO TURISTICO ED ESPOSIZIONE SOTTERRANEA "MUSEO DELLE SALINE DI CRACOVIA WIELICZKA" CON TORRE DI GRADAZIONE – visita al percorso in lingua straniera per turisti individuali e permanenza nella torre di gradazione

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione	Alta stagione
Biglietto intero La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico.	149 PLN	166 PLN	176 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini dai 4 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, agli studenti fino ai 26 anni dietro presentazione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento di identità valido con foto che riporti la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico.	127 PLN	138 PLN	138 PLN
Biglietto ridotto per persone con disabilità Riservato alle persone con disabilità dietro esibizione di un documento valido che ne attesti la disabilità. Riservato all'accompagnatore di una persona con disabilità (un accompagnatore per una persona con disabilità). Sia la persona con disabilità che il suo accompagnatore sono tenuti ad acquistare un biglietto ridotto separato. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico.	127 PLN	138 PLN	138 PLN
Biglietto famiglia 2+1 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 1 minore dai 4 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico. Nel periodo estivo (luglio–agosto 2026), il biglietto famiglia 2+1 al prezzo di 417 PLN consente l'ingresso gratuito alla Torre di Grado durante gli orari di apertura, nel giorno della visita del Percorso Turistico.	374 PLN	415 PLN	-
Tagliando famiglia 2+1 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+1, il Sito internet assegnerà automaticamente 2 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		-
Biglietto famiglia 2+2 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 2 minori dai 4 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico. Nel periodo estivo (luglio–agosto 2026), il biglietto famiglia 2+2 al prezzo di 495 PLN consente l'ingresso gratuito alla Torre di Grado durante gli orari di apertura, nel giorno della visita del Percorso Turistico.	450 PLN	498 PLN	-
Tagliando famiglia 2+2 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+2, il Sito internet assegnerà automaticamente 3 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		-
Tagliando di controllo gratuito per bambini fino ai 4 anni Riservato ai bambini che non hanno ancora compiuto 4 anni. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Turistico.	0 PLN		

PERCORSO TURISTICO ED ESPOSIZIONE SOTTERRANEA "MUSEO DELLE SALINE DI CRACOVIA WIELICZKA" – visita in polacco per gruppi organizzati

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione/ Alta stagione
	(prezzo del biglietto per una persona nel gruppo)	
Biglietto intero	103 PLN	119 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini dai 4 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, agli studenti fino ai 26 anni dietro presentazione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento di identità valido con foto che riporti la data di nascita.	82 PLN	93 PLN
Biglietto ridotto per persone con disabilità Riservato alle persone con disabilità dietro esibizione di un documento valido che ne attesti la disabilità. Riservato all'accompagnatore di una persona con disabilità (un accompagnatore per una persona con disabilità). Sia la persona con disabilità che il suo accompagnatore sono tenuti ad acquistare un biglietto ridotto separato.	82 PLN	93 PLN
Tagliando di controllo gratuito per bambini fino ai 4 anni Riservato ai bambini che non hanno ancora compiuto 4 anni.	0 PLN	
Biglietto per guide/accompagnatori di gruppo Riservato a una guida o un accompagnatore di un gruppo organizzato.	0 PLN	

PERCORSO TURISTICO ED ESPOSIZIONE SOTTERRANEA "MUSEO DELLE SALINE DI CRACOVIA WIELICZKA" – visita in lingua straniera per gruppi organizzati e visita con traduzione in lingua straniera nei casi indicati al § 3 par. 7 dei Termini e condizioni per la vendita dei servizi offerti da Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.[1]

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione/ Alta stagione
	(prezzo del biglietto per una persona nel gruppo)	
Biglietto intero	143 PLN	159 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini dai 4 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, agli studenti fino ai 26 anni dietro presentazione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento di identità valido con foto che riporti la data di nascita.	121 PLN	131 PLN
Biglietto ridotto per persone con disabilità Riservato alle persone con disabilità dietro esibizione di un documento valido che ne attesti la disabilità. Riservato all'accompagnatore di una persona con disabilità (un accompagnatore per una persona con disabilità). Sia la persona con disabilità che il suo accompagnatore sono tenuti ad acquistare un biglietto ridotto separato.	121 PLN	131 PLN
Tagliando di controllo gratuito per bambini fino ai 4 anni Riservato ai bambini che non hanno ancora compiuto 4 anni.	0 PLN	
Biglietto per guide/accompagnatori di gruppo Riservato a una guida o un accompagnatore di un gruppo organizzato.	0 PLN	

[1] *Nel caso dei gruppi organizzati è possibile acquistare il Biglietto per la visita in una lingua diversa da quella indicata al par. 5 o al par. 6. A tal fine, il rappresentante del gruppo dovrà utilizzare il modulo di prenotazione disponibile sul Sito internet per gli utenti registrati. La visita nella lingua scelta sarà possibile solo qualora sussistano le opportune possibilità organizzative da parte dell'Operatore. KSW S.A. non garantisce la disponibilità del servizio di visita in lingue diverse da quelle indicate nel par. 5.*

PERCORSO TURISTICO ED ESPOSIZIONE SOTTERRANEA "MUSEO DELLE SALINE DI CRACOVIA WIELICZKA" – visita in polacco per gruppi scolastici

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione/ Alta stagione
	(prezzo del biglietto per una persona nel gruppo)	
Biglietto scolastico Riservato a gruppi organizzati composti da bambini in età prescolare o bambini e ragazzi delle scuole primarie che visitano la miniera con la guida in polacco, dietro esibizione di una tessera scolastica valida.	48 PLN	
Biglietto scolastico per insegnanti/accompagnatori Riservato a un insegnante/accompagnatore di un gruppo scolastico che non ha diritto al tagliando scolastico gratuito per insegnante/accompagnatore.	103 PLN	119 PLN
Tagliando scolastico gratuito per insegnanti/accompagnatori Il tagliando scolastico gratuito di controllo è riservato a 1 insegnante/accompagnatore per ogni iniziata decina di biglietti a pagamento per un gruppo scolastico.	0 PLN	

PERCORSO MINERARIO

PERCORSO MINERARIO – visita in polacco per turisti individuali

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione	Alta stagione
Biglietto intero	103 PLN	119 PLN	125 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini sopra i 10 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, riservato agli studenti fino a 26 anni dietro esibizione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con fotografia che riporti la data di nascita.	82 PLN	93 PLN	93 PLN
Biglietto famiglia 2+1 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 1 minore dai 10 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La visita al Percorso Minerario nel periodo luglio - agosto 2026 con l'utilizzo del biglietto famiglia offre la possibilità di ingresso gratuito alla Torre di Gradazione durante l'orario di apertura della struttura, il giorno della visita al Percorso Minerario.	255 PLN	294 PLN	306 PLN
Tagliando famiglia 2+1 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+1, il Sito internet assegnerà automaticamente 2 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		
Biglietto famiglia 2+2 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 2 minori dai 10 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La visita al Percorso Minerario nel periodo luglio - agosto 2026 con l'utilizzo del biglietto famiglia offre la possibilità di ingresso gratuito alla Torre di Gradazione durante l'orario di apertura della struttura, il giorno della visita al Percorso Minerario.	304 PLN	350 PLN	362 PLN
Tagliando famiglia 2+2 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+2, il Sito internet assegnerà automaticamente 3 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		
Biglietto intero con Karta Dużej Rodziny (carta famiglia numerosa) Riservato alle persone idonee all'acquisto di un Biglietto intero dietro esibizione della Karta Dużej Rodziny e di un documento di identità valido con foto.	72 PLN	83 PLN	87,5 PLN
Biglietto ridotto con Karta Dużej Rodziny (carta famiglia numerosa) Riservato ai bambini sopra i 10 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita unitamente alla Karta Dużej Rodziny, riservato agli studenti fino ai 26 anni dietro esibizione di una tessera studentesca valida unitamente alla Karta Dużej Rodziny e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento di identità valido con foto che riporti la data di nascita unitamente alla Karta Dużej Rodziny.	57 PLN	65 PLN	65 PLN

PERCORSO MINERARIO – visita in lingua straniera per turisti individuali

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione	Alta stagione
Biglietto intero	143 PLN	159 PLN	169 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini sopra i 10 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, riservato agli studenti fino a 26 anni dietro esibizione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con fotografia che riporti la data di nascita.	121 PLN	131 PLN	131 PLN
Biglietto famiglia 2+1 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 1 minore dai 10 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La visita al Percorso Minerario nel periodo luglio - agosto 2026 con l'utilizzo del biglietto famiglia offre la possibilità di ingresso gratuito alla Torre di Gradazione durante l'orario di apertura della struttura, il giorno della visita al Percorso Minerario.	358 PLN	397 PLN	417 PLN
Tagliando famiglia 2+1 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+1, il Sito internet assegnerà automaticamente 2 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		
Biglietto famiglia 2+2 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 2 minori dai 10 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La visita al Percorso Minerario nel periodo luglio - agosto 2026 con l'utilizzo del biglietto famiglia offre la possibilità di ingresso gratuito alla Torre di Gradazione durante l'orario di apertura della struttura, il giorno della visita al Percorso Minerario.	430 PLN	475 PLN	495 PLN
Tagliando famiglia 2+2 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+2, il Sito internet assegnerà automaticamente 3 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		

PERCORSO MINERARIO CON TORRE DI GRADAZIONE – visita al percorso in polacco per turisti individuali e permanenza nella torre di gradazione

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione	Alta stagione
Biglietto intero La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Minerario.	109 PLN	126 PLN	132 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini sopra i 10 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, riservato agli studenti fino a 26 anni dietro esibizione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con fotografia che riporti la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Minerario.	88 PLN	100 PLN	100 PLN
Biglietto famiglia 2+1 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 1 minore dai 10 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Minerario. Nel periodo estivo (luglio–agosto 2026), il biglietto famiglia 2+1 al prezzo di 306 PLN consente l'ingresso gratuito alla Torre di Grado durante gli orari di apertura, nel giorno della visita del Percorso Minerario.	271 PLN	312 PLN	-
Tagliando famiglia 2+1 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+1, il Sito internet assegnerà automaticamente 2 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		-
Biglietto famiglia 2+2 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 2 minori dai 10 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Minerario. Nel periodo estivo (luglio–agosto 2026), il biglietto famiglia 2+2 al prezzo di 362 PLN consente l'ingresso gratuito alla Torre di Grado durante gli orari di apertura, nel giorno della visita del Percorso Minerario.	324 PLN	372 PLN	-
Tagliando famiglia 2+2 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+2, il Sito internet assegnerà automaticamente 3 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		-

PERCORSO MINERARIO CON TORRE DI GRADAZIONE – visita al percorso in lingua straniera per turisti individuali e permanenza nella torre di gradazione

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione	Alta stagione
Biglietto intero La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Minerario.	149 PLN	166 PLN	176 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini sopra i 10 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, riservato agli studenti fino a 26 anni dietro esibizione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con fotografia che riporti la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Minerario.	127 PLN	138 PLN	138 PLN
Biglietto famiglia 2+1 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 1 minore dai 10 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Minerario. Nel periodo estivo (luglio–agosto 2026), il biglietto famiglia 2+1 al prezzo di 417 PLN consente l'ingresso gratuito alla Torre di Grado durante gli orari di apertura, nel giorno della visita del Percorso Minerario.	374 PLN	415 PLN	-
Tagliando famiglia 2+1 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+1, il Sito internet assegnerà automaticamente 2 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		-
Biglietto famiglia 2+2 Riservato a una famiglia di 2 adulti e 2 minori dai 10 anni fino al compimento dei 16 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che confermi la data di nascita. La permanenza nella Torre di Gradazione è possibile solo il giorno della visita al Percorso Minerario. Nel periodo estivo (luglio–agosto 2026), il biglietto famiglia 2+2 al prezzo di 495 PLN consente l'ingresso gratuito alla Torre di Grado durante gli orari di apertura, nel giorno della visita del Percorso Minerario.	450 PLN	498 PLN	-
Tagliando famiglia 2+2 per controllo In caso di acquisto di un Biglietto famiglia 2+2, il Sito internet assegnerà automaticamente 3 tagliandi per controllo all'Acquirente per scopi di registro.	0 PLN		-

PERCORSO MINERARIO – visita in polacco per gruppi organizzati

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione/ Alta stagione
	(prezzo del biglietto per una persona nel gruppo)	
Biglietto intero	103 PLN	119 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini sopra i 10 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, riservato agli studenti fino a 26 anni dietro esibizione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con fotografia che riporti la data di nascita.	82 PLN	93 PLN
Biglietto per guide/accompagnatori di gruppo Riservato a una guida o un accompagnatore di un gruppo organizzato.	0 PLN	

PERCORSO MINERARIO – visita in lingua straniera per gruppi organizzati e visita con traduzione in lingua straniera nei casi indicati al § 3 par. 7 dei Termini e condizioni per la vendita dei servizi offerti da Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.[2]

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione/ Alta stagione
	(prezzo del biglietto per una persona nel gruppo)	
Biglietto intero	143 PLN	159 PLN
Biglietto ridotto Riservato ai bambini sopra i 10 anni e ai ragazzi fino al compimento dei 19 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con foto che riporti la data di nascita, riservato agli studenti fino a 26 anni dietro esibizione di una tessera studentesca valida e alle persone dai 65 anni dietro esibizione di un documento d'identità valido con fotografia che riporti la data di nascita.	121 PLN	131 PLN
Biglietto per guide/accompagnatori di gruppo Riservato a una guida o un accompagnatore di un gruppo organizzato.	0 PLN	

PERCORSO MINERARIO – visita in polacco per gruppi scolastici

Periodo di validità:	Bassa stagione	Media stagione/ Alta stagione
	(prezzo del biglietto per una persona nel gruppo)	
Biglietto scolastico Riservato a gruppi organizzati composti da bambini e ragazzi delle scuole primarie sopra i 10 anni che visitano la miniera con la guida in lingua polacca, dietro esibizione di una tessera scolastica valida.	48 PLN	
Biglietto scolastico per insegnanti/accompagnatori Riservato a un insegnante/accompagnatore di un gruppo scolastico che non ha diritto al tagliando scolastico gratuito per insegnante/accompagnatore.	103 PLN	119 PLN
Tagliando scolastico gratuito per insegnanti/accompagnatori Il tagliando scolastico gratuito di controllo è riservato a 1 insegnante/accompagnatore per ogni iniziata decina di biglietti a pagamento per un gruppo scolastico.	0 PLN	

[2] *Nel caso dei gruppi organizzati è possibile acquistare il Biglietto per la visita in una lingua diversa da quella indicata al par. 5 o al par. 6. A tal fine, il rappresentante del gruppo dovrà utilizzare il modulo di prenotazione disponibile sul Sito internet per gli utenti registrati. La visita nella lingua scelta sarà possibile solo qualora sussistano le opportune possibilità organizzative da parte dell'Operatore. KSW S.A. non garantisce la disponibilità del servizio di visita in lingue diverse da quelle indicate nel par. 5.*

TORRE DI GRADAZIONE

Periodo di validità:	Bassa stagione/ Media stagione/ Alta stagione
Biglietto d'ingresso alla Torre di Gradazione	10 PLN
Biglietto d'ingresso alla Torre di Gradazione con Karta Dużej Rodziny (carta famiglia numerosa) Riservato alle persone idonee all'acquisto di un Biglietto d'ingresso alla Torre di Gradazione dietro esibizione della Karta Dużej Rodziny e di un documento d'identità valido con fotografia.	7 PLN
Tagliando di controllo gratuito per bambini fino ai 4 anni Riservato ai bambini che non hanno ancora compiuto 4 anni.	0 PLN
Biglietto per i residenti a Wieliczka Riservato alle persone residenti nella Città e nel Comune di Wieliczka dietro esibizione di un documento che ne attesti la residenza nella Città o nel Comune di Wieliczka.	2 PLN
Abbonamento 5 ingressi per i residenti a Wieliczka Riservato alle persone residenti nella Città e nel Comune di Wieliczka dietro esibizione di un documento che ne attesti la residenza nella Città o nel Comune di Wieliczka. L'abbonamento prevede 5 ingressi alla Torre di Gradazione entro 30 giorni a partire dal giorno per il quale è stato effettuato l'acquisto.	10 PLN
Abbonamento 5 ingressi L'abbonamento prevede 5 ingressi alla Torre di Gradazione entro 30 giorni a partire dal giorno per il quale è stato effettuato l'acquisto.	40 PLN
Supplemento Supplemento da corrispondere in caso di visita alla Torre di Gradazione senza un Biglietto per la visita valido o in caso di mancata conferma delle prerogative per l'acquisto di un Biglietto per la visita diverso dal Biglietto intero o dall'Abbonamento 5 ingressi.	50 PLN

PARCHEGGIO (Ul. Dembowskiego 22, Wieliczka)

Periodo di validità:	Bassa stagione/ Media stagione/ Alta stagione
Autovetture/motocicli	40 PLN
Autobus/camper	60 PLN
Tariffa supplementare per la permanenza del veicolo nel parcheggio dopo le ore 22:00	100 PLN
Tempo gratuito dall'ingresso all'uscita	15 min

SERVIZI AGGIUNTIVI

Periodo di validità: 01.01-31.12.2026	
Corsa in ascensore panoramico Il prezzo include una corsa in ascensore panoramico (salita-discesa).	12 PLN
Corsa di gruppo in ascensore panoramico (gruppo fino a 9 persone) La corsa di gruppo con l'ascensore panoramico nella camera "Staszic" è riservata ai gruppi organizzati, che vengono divisi in gruppi di 9 persone per ragioni di portata dell'ascensore panoramico. Il prezzo include una corsa in ascensore panoramico (salita-discesa).	72 PLN
Corsa di gruppo in ascensore panoramico (gruppo fino a 9 persone) La corsa di gruppo scolastico con l'ascensore nella camera "Staszic" è riservata a gruppi organizzati composti da bambini in età prescolare o bambini e ragazzi delle scuole primarie che visitano la miniera con la guida in polacco. Il prezzo include una corsa in ascensore panoramico (salita-discesa).	45 PLN
Scelta nominativa della guida, cambio della guida per il Percorso Turistico Prenotazione o cambio del servizio che permette di scegliere una guida specifica per un gruppo organizzato in visita al Percorso Turistico.	399 PLN
Costo per la modifica della data della visita al Percorso Turistico Modifica della data di visita al Percorso Turistico per gruppi organizzati secondo quanto previsto al par. 9 punto 4 dei Termini e condizioni per la vendita dei servizi offerti da Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.	399 PLN
Scelta nominativa della guida, cambio della guida per il Percorso Minerario Prenotazione o cambio del servizio che permette di scegliere una guida specifica per un gruppo organizzato in visita al Percorso Minerario.	399 PLN
Costo per la modifica della data della visita al Percorso Minerario Modifica della data di visita al Percorso Turistico per gruppi organizzati secondo quanto previsto al par. 9 punto 4 dei Termini e condizioni per la vendita dei servizi offerti da Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.	399 PLN
Trasferimento in ascensore alla miniera al livello I – fino a 35 persone Il prezzo include la discesa o la risalita (trasferimento in ascensore in 1 direzione).	499 PLN
Trasferimento in ascensore alla miniera al livello I – fino a 40 persone Il prezzo include la discesa o la risalita (trasferimento in ascensore in 1 direzione).	575 PLN
Trasferimento in ascensore alla miniera al livello II – fino a 35 persone Il prezzo include la discesa o la risalita (trasferimento in ascensore in 1 direzione).	655 PLN
Trasferimento in ascensore alla miniera al livello II – fino a 40 persone Il prezzo include la discesa o la risalita (trasferimento in ascensore in 1 direzione).	729 PLN

VOUCHER

VOUCHER PER LA BASSA STAGIONE

Periodo di validità	Bassa stagione
Voucher intero Percorso Turistico bassa stagione 2026 polacco Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Turistico e all'esposizione sotterranea "Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka" in polacco entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	103 PLN
Voucher intero Percorso Turistico bassa stagione 2026 lingua straniera Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Turistico e all'esposizione sotterranea "Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka" in lingua straniera entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	143 PLN
Voucher intero Percorso Minerario bassa stagione 2026 polacco Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Minerario in polacco entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	103 PLN
Voucher intero Percorso Minerario bassa stagione 2026 lingua straniera Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Minerario in lingua straniera entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	143 PLN

VOUCHER PER LA MEDIA STAGIONE

Periodo di validità	Media stagione
Voucher intero Percorso Turistico media stagione 2026 polacco Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Turistico e all'esposizione sotterranea "Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka" in polacco entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	119 PLN
Voucher intero Percorso Turistico media stagione 2026 lingua straniera Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Turistico e all'esposizione sotterranea "Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka" in lingua straniera entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	159 PLN
Voucher intero Percorso Minerario media stagione 2026 polacco Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Minerario in polacco entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	119 PLN
Voucher intero Percorso Minerario media stagione 2026 lingua straniera Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Minerario in lingua straniera entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	159 PLN

VOUCHER PER LA ALTA STAGIONE

Periodo di validità	Alta stagione
Voucher intero Percorso Turistico alta stagione 2026 polacco Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Turistico e all'esposizione sotterranea "Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka" in polacco entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	125 PLN
Voucher intero Percorso Turistico alta stagione 2026 lingua straniera Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Turistico e all'esposizione sotterranea "Museo delle Saline di Cracovia Wieliczka" in lingua straniera entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	169 PLN
Voucher intero Percorso Minerario alta stagione 2026 polacco Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Minerario in polacco entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	125 PLN
Voucher intero Percorso Minerario alta stagione 2026 lingua straniera Il Voucher va convertito in un biglietto intero per la visita al Percorso Minerario in lingua straniera entro la fine della stagione per la quale è stato acquistato il Voucher.	169 PLN

Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A. si riserva il diritto di introdurre promozioni e concedere sconti o riduzioni sulla base di regolamenti separati o sulla base di contratti da essa stipulati.

Allegato 2

Informativa sul diritto del Consumatore di esercitare il diritto di recesso dal contratto

Ha il diritto di recedere dal contratto di vendita online entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il termine per recedere dal contratto scade dopo 14 giorni dalla data di stipula del Contratto di vendita online, ma non oltre il momento in cui l'Operatore inizia a eseguire il servizio di visita, ossia:

1) fino al momento prenotazione della guida per il turno prescelto, cosa che avviene 24 ore prima della data della visita riportata sul Biglietto per la visita online (si applica alla visita al Percorso Turistico o al Percorso Minerario),
2) fino al momento dell'ultimo ingresso nell'area della Torre di Gradazione il giorno prescelto dal Consumatore, tuttavia non oltre l'inizio della visita alla Torre di Gradazione (in caso di acquisto di abbonamenti: fino all'inizio della visita nell'ambito del primo ingresso; si applica alla visita alla Torre di Gradazione),
3) fino all'orario di apertura del parcheggio nel giorno per il quale è stato acquistato il Biglietto per il parcheggio.

Per esercitare il diritto di recesso dal contratto, è necessario informare Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A. con sede a Wieliczka, Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka (indirizzo di corrispondenza: Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, e-mail: online@kopalnia.pl, tel. +48 12 2787408, sulla Sua decisione di recedere dal contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio, una lettera inviata per posta all'indirizzo: Kopalnia Soli "Wieliczka" Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, tramite la sezione "Restituzione dei biglietti" disponibile nel Sistema o via posta elettronica all'indirizzo online@kopalnia.pl).

È possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il sottostante modello di modulo di recesso.

Per rispettare il termine per il recesso dal contratto, è sufficiente che Lei comunichi l'intenzione di esercitare il Suo diritto di recesso dal contratto prima della scadenza del termine per il recesso dal contratto.
Effetti del recesso dal contratto

In caso di recesso dal presente contratto, le rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti da Lei, immediatamente e comunque non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo stati informati della Sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal presente contratto. Rimborseremo ii pagamenti utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei utilizzato nella transazione originaria, a meno che Lei non acconsenta espressamente a una soluzione diversa; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo in relazione a questo rimborso.

Modello di modulo di recesso dal contratto

(questo modulo deve essere compilato e restituito solo nel caso in cui si intenda recedere dal contratto)

Destinatario:

Kopalnia Soli “Wieliczka” S.A. [Miniera di Sale “Wieliczka”], Park Kingi 1, 32-020 Wieliczka,
indirizzo di corrispondenza: Kopalnia Soli “Wieliczka” Wsparcie Sp. z o.o., Park Kingi 10, 32-020 Wieliczka, e-mail: online@kopalnia.pl

– Io/noi (*)) con la presente dichiarazione comunico/comunichiamo(*) il mio/nostro(*) recesso dal contratto per la fornitura del servizio di visita alla Miniera di Sale "Wieliczka". / servizio di noleggio di un posto auto(*), stipulato il ....., Numero d'ordine: ……

– Nome e cognome del/i consumatore/i

– Indirizzo del/i consumatore/i

– Firma del/i consumatore/i (solo se il modulo viene inviato in formato cartaceo)

– Data

(*) Cancellare la voce non pertinente.

Allegato 3

REGOLAMENTO DI ACCESSO E SOSTA

I. ORGANIZZAZIONE DEL PARCHEGGIO

1. Il Parcheggio è gestito da Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A., di seguito denominata "KSW S.A.".
2. Il Parcheggio è aperto dalle 6:00 alle 22:00 tutti i giorni della settimana (tranne il 1° gennaio, il giorno di Pasqua, il 1° novembre e il 24 e 25 dicembre). KSW S.A. si riserva il diritto di chiudere il Parcheggio in altri giorni, nonché di modificare l'orario di apertura del Parcheggio (riducendolo o prolungandolo), fatto di cui gli Utenti saranno informati prima dell'ingresso nel Parcheggio.
3. Chiunque utilizzi il Parcheggio, accedendo con un veicolo nell'area del Parcheggio, accetta i termini del presente Regolamento e si impegna a rispettarne le disposizioni.

II. CONDIZIONI DI ACCESSO, SOSTA E USCITA

1. Facendo ingresso nell'area del Parcheggio viene stipulato un contratto di locazione a pagamento di un posto auto tra l'utente del Parcheggio (di seguito "Utente") e KSW S.A. Il contratto scade al momento dell'uscita dal Parcheggio.
2. All'ingresso nel parcheggio, l'Utente che non dispone di un Biglietto per il parcheggio acquistato tramite il Sito web si avvicina alla sbarra e ritira l'apposito biglietto d'ingresso. L'Utente in possesso del Biglietto per il parcheggio acquistato appoggia il codice QR riportato sul biglietto sul lettore situato davanti alla sbarra (NON RITIRA IL BIGLIETTO DI INGRESSO).
3. La sbarra di ingresso si aprirà automaticamente dopo la lettura della targa da parte del sistema di controllo e dopo aver ritirato il biglietto di ingresso o aver scansionato il codice QR riportato sul Biglietto per il parcheggio.
4. Dopo l'apertura della sbarra di ingresso, si procede a parcheggiare il veicolo in un posto libero.
5. Per uscire dal parcheggio, gli Utenti che hanno ritirato il biglietto di ingresso sono tenuti a pagare la tariffa per la sosta a una delle due casse situate all'interno del parcheggio (se il tempo trascorso dall'ingresso nel parcheggio ha superato i 15 minuti). Il tempo a disposizione dal momento del pagamento all'uscita è di 15 minuti, trascorsi i quali viene addebitato un'ulteriore tariffa per l'utilizzo del parcheggio. Qualora risulti impossibile effettuare il pagamento alla cassa del parcheggio, è necessario versare il corrispettivo presso il terminale di uscita tramite carta di pagamento.
6. La sbarra di uscita si apre automaticamente (dopo aver effettuato il pagamento per la sosta) quando il veicolo si avvicina al terminale di uscita e si ferma davanti alla sbarra di uscita o dopo aver scansionato il biglietto di ingresso o il Biglietto per il parcheggio.
7. Per richiedere assistenza, i terminali e le casse automatiche sono dotati di un sistema di interfono che consente di contattare il personale del parcheggio.

III. PREZZO E TEMPO DI SOSTA

1. La tariffa per la sosta si paga una sola volta ed è valida dalle 6:00 alle 22:00 (senza limiti di tempo durante la giornata).
2. La tariffa per l'ingresso e la sosta del veicolo nel parcheggio è calcolata in base al listino prezzi riportato nell'allegato 2 ai Termini e condizioni di vendita dei servizi

offerti dalla Miniera di Sale "Wieliczka" S.A. e affisso sul tabellone informativo davanti all'ingresso del parcheggio.

3. Il veicolo può uscire dal Parcheggio solo dopo il pagamento della tariffa per la sosta e dell'eventuale tariffa supplementare.
4. In caso di permanenza del veicolo nel parcheggio dopo le ore 22:00, è prevista una tariffa supplementare (secondo il listino prezzi). Per poter uscire dal parcheggio dopo le ore 22:00, l'Utente è tenuto a contattare il numero di telefono indicato in un punto visibile all'ingresso del parcheggio. Gli addetti alla sicurezza di KSW S.A. consentiranno all'Utente di lasciare l'area di parcheggio dopo che avrà confermato il pagamento tariffa per la sosta e della tariffa supplementare.
5. Se la sosta del veicolo viene ulteriormente prolungata, cioè dalle 6:00 alle 22:00 del giorno successivo, oltre alla tariffa per la sosta del giorno precedente e alla tariffa supplementare, verrà addebitata un'ulteriore tariffa per la sosta (secondo il listino prezzi). Le tariffe sono cumulative.
6. Per effettuare il pagamento occorre inserire il numero di targa del veicolo o scansionare il biglietto di ingresso sul pannello luminoso della cassa e procedere a pagare la tariffa corrispondente. Dopo aver effettuato il pagamento è possibile uscire dal parcheggio.
7. Il pagamento può essere effettuato con carta di pagamento o in contanti.
8. I pagamenti con carta di pagamento vengono effettuati tramite il Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService sp. z o. o. [Centro servizi elettronici di pagamento eService] con sede a Varsavia, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Varsavia, iscritta al registro delle imprese tenuto dal Tribunale distrettuale per la città capitale di Varsavia, XII Sezione commerciale del Registro giudiziario nazionale [KRS] con il numero KRS: 0000490970, NIP [N. di identificazione fiscale]: 1181477610, REGON [N. di identificazione statistica]: 016107240, capitale sociale 56.000.000 PLN, istituto di pagamento nazionale ai sensi della legge sui servizi di pagamento del 19 agosto 2011, iscritto nel registro dei servizi di pagamento con il numero IP7/2013.

IV. RESPONSABILITÀ:

1. KSW S.A non è responsabile per i danni dovuti a furto, perdita o danneggiamento del veicolo o degli oggetti lasciati al suo interno, durante il periodo di sosta del veicolo nel parcheggio.
2. L'Utente è responsabile di qualsiasi danno causato all'interno del parcheggio, compresi quelli ad altri Utenti e a terzi.
3. L'Utente è tenuto a informare immediatamente il personale del parcheggio in caso di danni causati e/o subiti all'interno dello stesso, al più tardi prima di lasciare il Parcheggio.
4. In caso di mancato rispetto del Regolamento, nella fattispecie del mancato pagamento della tariffa prevista, non sarà possibile uscire dal parcheggio fino al pagamento della stessa.
5. I veicoli che costituiscono un pericolo o che sono parcheggiati al di fuori dei posti designati e che ostacolano il traffico possono essere rimossi a spese e a rischio dell'Utente dai servizi autorizzati.

V. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL PARCHEGGIO

1. I veicoli possono essere parcheggiati solo nei posti auto designati o nei luoghi indicati dal personale del parcheggio.

2. È vietato parcheggiare presso ingressi, uscite, corsie di marcia, passaggi, attraversamenti pedonali, luoghi contrassegnati dal cartello "NIE PARKOWAĆ" (NON PARCHEGGIARE").
3. L'Utente è tenuto a rispettare la segnaletica stradale (verticale e orizzontale) e le altre condizioni di utilizzo del Parcheggio, nonché a seguire le istruzioni degli addetti alla sicurezza KSW S.A. e degli altri dipendenti di KSW S.A. muniti di identificazione.
4. KSW S.A. ha il diritto di rifiutare l'ingresso di un veicolo in situazioni giustificate da motivi di sicurezza o organizzativi, in particolare per la mancanza di posti auto disponibili.
5. Tra l'Utente e KSW S.A. non viene stipulato alcun contratto di custodia ai sensi dell'art. 835 e seguenti della legge del 23 aprile 1964 del Codice civile. L'Utente del parcheggio è tenuto a proteggere il veicolo e i beni mobili presenti al suo interno da furto o danneggiamento. Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A. non è responsabile per la perdita o il danneggiamento dei veicoli lasciati nel Parcheggio o degli oggetti lasciati loro interno.
6. Eventuali reclami relativi al contratto di locazione stipulato possono essere presentati per iscritto o inviati all'indirizzo e-mail dell'Operatore. Il reclamo deve contenere almeno il numero di targa del veicolo, la data della sosta e i dati di contatto del reclamante. KSW S.A. risponderà al reclamo entro 14 giorni dalla data di ricezione per iscritto o tramite posta elettronica.

VI. NORME DI SICUREZZA

1. All'interno del Parcheggio si applicano le disposizioni della legge del 20 giugno 1997 sulla circolazione stradale, i decreti attuativi di tale legge e le altre disposizioni di legge comunemente applicabili.
2. All'interno del Parcheggio vige il limite di velocità di 10 km/h.
3. È vietato introdurre nel Parcheggio armi, materiali pericolosi o sostanze illegali.
4. All'interno del Parcheggio è vietato:
   a. fumare e usare fiamme libere, bere alcolici e assumere sostanze stupefacenti;
   b. immagazzinare carburanti, sostanze infiammabili e contenitori di carburante vuoti;
   c. rifornire i veicoli, ad eccezione della ricarica di veicoli elettrici;
   d. lasciare l'auto con il motore accesso, le luci accese, i finestrini, le portiere o il bagagliaio aperti;
   e. parcheggiare veicoli con impianti che presentano perdite;
   f. lasciare nel veicolo bambini e animali incustoditi;
   g. svolgere attività promozionali o pubblicitarie senza il consenso dell'Operatore;
   h. riparare, lavare o aspirare la polvere del veicolo, nonché svolgere altre attività che possano inquinare l'area di Parcheggio;
   i. far volare droni e altri dispositivi volanti;
   j. parcheggiare veicoli non autorizzati nei posti riservati alle persone con disabilità;
   k. abbandonare rifiuti.

Dati di contatto KSW S.A.

Kopalnia Soli "Wieliczka" S.A.
Park Kingi 1
32-020 Wieliczka
Tel. +48 12 278 71 11
e-mail: sekretariat.sa@kopalnia.pl
Telefono di emergenza (Sicurezza): +48 12 278 71 24
Il presente Regolamento è pubblicamente accessibile e si trova in un luogo ben visibile all'ingresso del Parcheggio e sul sito web www.kopalnia.pl