# Szczegółowe zasady zwiedzania Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka w związku z sytuacją epidemiologiczną COVID-19

1. Do zwiedzania będzie udostępniona tylko Trasa Turystyczna i Podziemna Ekspozycja Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka.
2. Wstęp na teren Kopalni jest możliwy tylko i wyłącznie po spełnieniu wymogów bezpieczeństwa sanitarnego tj. pomiaru temperatury, obowiązkowej dezynfekcji rąk oraz stosowania maseczki zasłaniającej usta i nos.
3. Ze względów bezpieczeństwa Kopalnia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia obowiązku stosowania przez turystów w trakcie zwiedzania dodatkowych środków ochrony indywidualnej tj. rękawiczek ochronnych.
4. Bilety na zwiedzanie Trasy Turystycznej i Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka można zakupić:
   1. w kasach Kopalni Soli „Wieliczka” Zakład Mechaniczny Sp. z o.o.
   2. on-line na stronie www.kopalnia.pl, zasady sprzedaży biletów on-line określa Załącznik nr 2 do Regulaminu zwiedzania.
5. Zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka jest organizowane według ustalonego harmonogramu zejść. Zakup biletu zwiedzania jest dokonywany na konkretną godzinę wejścia do Kopalni. Aktualny wykaz tur polsko i obcojęzycznych znajduje się w punktach informacji i sprzedaży Kopalni oraz na stronie internetowej www.kopalnia.pl.
6. Zwiedzanie Trasy Turystycznej oraz Podziemnej Ekspozycji Muzeum Żup Krakowskich Wieliczka przez cały czas jego trwania odbywa się w grupach z przewodnikiem wyznaczonym przez Kopalnię. Odłączanie się od grupy i samowolne zwiedzanie jest surowo zabronione.
7. Zwiedzanie odbywa się bez wykorzystania urządzeń systemu radiowej transmisji danych (głosu przewodnika) Tour Guide.
8. Zwiedzanie zaczyna się zejściem schodami jednym z szybów schodowych na poziom I Kopalni, a kończy się wyjazdem z poziomu III Szybem Regis, Szybem Daniłowicza lub Szybem św. Kingi (w przypadku wyjazdu szybem Regis oraz szybem św. Kingi, po wyjeździe na powierzchnię, przewodnik odprowadza turystów w rejon Szybu Daniłowicza).
9. Turyści mogą za dodatkową opłatą rozpocząć zwiedzanie zjazdem windą szybu Daniłowicza, przy czym, o dostępności takiej usługi każdorazowo decyduje Dyspozytor prowadzący ruch turystyczny.
10. Ze względów bezpieczeństwa Kopalnia wprowadza specjalne procedury dotyczące korzystania z wind tj. obowiązek używania maseczek ochronnych i dezynfekcji rąk przed wejściem do windy oraz ograniczenie ilości osób jednorazowo korzystających z windy.
11. Kopalnia zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, bezpieczeństwa sanitarnego lub względami organizacyjnymi.